

ALGEMENE VOORWAARDEN KVS ONDERHOUD

1 Algemeen

- 1.1 Dit zijn de Algemene Voorwaarden van KVS Onderhoud. KVS Onderhoud is de handelsnaam van de heer K.C.J.T.W. van Schijndel, zaakdoende te Hilvarenbeek, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 27374469, hierna te noemen "Oprachtnemer".
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en aanbieding van Oprachtnemer en op alle overeenkomsten waarbij hij als opdrachtnemer partij is.
- 1.3 Wanneer deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, stemmen beide partijen in met het gebruik van elektronische communicatie (e-mail) en verbinden beide partijen zich om de risico's verbonden aan het gebruik van elektronische communicatie zoveel als redelijkerwijs mogelijk te beperken, overigens onder uitsluiting van aansprakelijkheid van beide partijen voor schade van de andere partij in het geval die risico's zich onverhoopt verwezenlijken.

2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes van Oprachtnemer zijn vrijblijvend. Oprachtnemer kan ook na de ontvangst van de aanvaarding van een offerte aangeven de opdracht niet te aanvaarden. Wanneer Oprachtnemer van dit recht gebruik maakt, bericht hij Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. Maakt Oprachtnemer van dit recht geen gebruik, dan komt de overeenkomst door de aanvaarding tot stand. De overeenkomst wordt ook geacht tot stand te zijn gekomen op het tijdstip dat Oprachtnemer de werkzaamheden aanvangt.
- 2.2 Druk-, zet- en typfouten binden de Oprachtnemer niet.
- 2.3 Offertes en aanbiedingen kunnen alleen ongewijzigd worden aanvaard. Indien de aanvaarding wijzigingen bevat ten opzichte van de offerte c.q. het aanbod, dan komt geen overeenkomst tot stand, ook niet wanneer de wijzigingen slechts ondergeschikte punten betreffen.
- 2.4 Offertes en aanbiedingen zijn geldig gedurende de op de offerte of aanbieding vermelde geldigheidstermijn. Is op de offerte of aanbieding geen geldigheidstermijn vermeld, dan is de offerte of aanbieding geldig gedurende 14 dagen na de datum van de offerte of aanbieding.
- 2.5 Werkzaamheden of materialen die niet uitdrukkelijk in een offerte zijn opgenomen, maken geen onderdeel uit van het overeengekomen werk of de leveringen.

3 Rechten en verplichtingen van Oprachtnemer

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verricht Oprachtnemer zijn werkzaamheden op normale werkdagen binnen de voor Oprachtnemer gebruikelijke werktijden.
- 3.2 Oprachtnemer is verplicht om zich te verzekeren en verzekerd te houden tegen wettelijke aansprakelijkheid en om de met die verzekering(en) samenhangende premies steeds tijdig te (blijven) voldoen. Op verzoek van Opdrachtgever toont Oprachtnemer een verzekeringscertificaat. De polisvoorwaarden van de verzekering zijn op verzoek van Opdrachtgever in te zien.
- 3.3 Oprachtnemer is vrij om te bepalen op welke wijze hij de opgedragen werkzaamheden verricht. Hij is eveneens bevoegd om de werkzaamheden op een ander dan het geplande moment te laten aanvangen of voort te zetten indien en voor zover de omstandigheden (met inbegrip van weersomstandigheden) waaronder de werkzaamheden moeten worden verricht naar het oordeel van Oprachtnemer niet deugdelijk en/of veilig zijn.
- 3.4 Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken in het uitgevoerde werk indien en voor zover hij Opdrachtgever heeft gewaarschuwd voor een ondeugdelijke ondergrond, een ondeugdelijke van Oprachtnemer verlangde werkwijze of ondeugdelijke omstandigheden (weersomstandigheden daaronder begrepen) waaronder de werkzaamheden verricht dienen te worden en Opdrachtgever desalniettemin uitvoering van die werkzaamheden met die werkwijze, onder die omstandigheden en/of op die ondergrond verlangt en de gebreken daarvan een gevolg zijn.

4 Rechten en verplichtingen van Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever dient uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Dit betekent dat hij onder andere tijdig moet zorgdragen voor de eventueel benodigde vergunningen, ontheffingen en beschikkingen. Opdrachtgever dient zich er zelf van te vergewissen of de uitvoering en/of realisatie van de van Oprachtnemer verlangde werkzaamheden een of meerdere vergunning vereisen. Ook moet hij aan Oprachtnemer alle benodigde gegevens en informatie verstrekken en dient hij Oprachtnemer tijdens reguliere kantooruren en indien Oprachtnemer daarom verzoekt ook buiten reguliere kantooruren toegang te verschaffen tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
- 4.2 Door derden uit te voeren werkzaamheden en/of te verzorgen leveringen die niet tot het werk van Oprachtnemer behoren dienen zodanig en zo tijdig te worden uitgevoerd en verzorgd dat deze de uitvoering van de werkzaamheden of leveringen door Oprachtnemer daarvan geen hinder of vertraging van ondervinden. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de planning van de werkzaamheden van derden en dient Opdrachtgever Oprachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van eventuele hinder of vertraging als gevolg van (uitloop van) werkzaamheden of leveringen door derden.
- 4.3 Vertraging van (de aanvang van) het werk door niet aan Oprachtnemer te wijten omstandigheden, waaronder in het bijzonder schending door Opdrachtgever van de in artikel 4.1 en 4.2 omschreven verplichtingen, komt voor risico van Opdrachtgever en kan leiden tot het opschuiven van de opleverdatum.
- 4.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor:
 - 4.4.1 Goede bereikbaarheid met inachtneming van terrein en verkeersvoorschriften (ook voor zwaar verkeer) van de plaats waar het werk moet worden uitgevoerd;
 - 4.4.2 Het in ontvangst nemen van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde materialen en de voorgeschreven behandeling ervan;
 - 4.4.3 Voldoende water en elektriciteit;
 - 4.4.4 (vrije toegang tot) schaftlokaal, wasgelegenheid en toiletten;
- 4.5 Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een voldoende vrije werkruimte, vrij van voor de uitvoering van werkzaamheden hinderlijke elementen. Opdrachtgever is verplicht om kwetsbare elementen of onderdelen in de omgeving van

de opgedragen werkzaamheden voor aanvang van de werkzaamheden te verwijderen of, voor zover verwijdering redelijkerwijs niet mogelijk is, te beschermen.

5 Monster, modellen en intellectuele eigendom

- 5.1 Alle informatie die van Opdrachtnemer afkomstig is die in een offerte of aanbieding is verwerkt, zoals tekeningen, schema's, afbeeldingen, monsters, modellen, etc. is en blijft eigendom van Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om deze informatie openbaar te maken of te verveelvoudigen. Deze informatie mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt in het kader van de opdracht of de onderhandelingen daarover tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 5.2 Indien en voor zover Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatie verstrekt voor het maken van een offerte of het uitvoeren van werkzaamheden vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden in verband met (aanspraken op) rechten van deze derden op de betreffende informatie.
- 5.3 Modellen, monsters of voorbeelden die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden getoond, worden geacht slechts te zijn getoond bij wijze van aanduiding. Te leveren zaken kunnen van de modellen, monsters of voorbeelden afwijken.

6 Levering

- 6.1 Indien en voor zover Opdrachtnemer roerende zaken verkoopt en levert aan Opdrachtgever anders dan in de uitvoering van het opgedragen werk, vindt levering van die roerende zaken plaats Ex Works (Incoterms 2020), tenzij uitdrukkelijk een andere wijze van levering is overeengekomen. Indien en voor zover Opdrachtnemer transport regelt of verzorgt voor Opdrachtgever, geschiedt het transport voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 6.2 Deelleveringen zijn toegestaan en dienen door Opdrachtgever te worden aanvaard.

7 Oplevertermijn, opneming en goedkeuring

- 7.1 De termijn waarbinnen het werk moet worden opgeleverd wordt bepaald in de overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is deze termijn slechts een indicatie en geen fatale termijn. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Opdrachtnemer geen vergoeding verschuldigd bij het overschrijden van de termijn waarbinnen het werk moet worden opgeleverd.
- 7.2 De termijn waarbinnen het werk moet worden opgeleverd kan in overleg worden verlengd. De termijn waarbinnen het werk moet worden opgeleverd moet worden verlengd indien de mate van door Opdrachtgever verzocht Meerwerk (in welke vorm dan ook) daartoe aanleiding geeft. Daar is sowieso sprake van indien het verzochte Meerwerk leidt tot een stijging van de aanneemsom met meer dan 10 %.
- 7.3 Als een termijn is uitgedrukt in een aantal werkbare dagen worden werkdagen respectievelijk halve werkdagen als onwerkbaar beschouwd wanneer door omstandigheden die niet aan Opdrachtnemer te wijten zijn gedurende tenminste 4 uren respectievelijk 2 uren niet kan worden gewerkt.
- 7.4 Wanneer het werk naar het oordeel van Opdrachtnemer gereed is, meldt hij het werk bij Opdrachtgever gereed. Opdrachtgever is verplicht om het werk op te nemen binnen 8 dagen na de dag dat het werk gereed is gemeld. Binnen 8 dagen na de opname bericht Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of het werk is goedgekeurd. Zo niet, dan meldt Opdrachtgever de concrete geconstateerde gebreken, bij gebreke waarvan het werk als goedgekeurd geldt. Het werk wordt eveneens als goedgekeurd beschouwd wanneer binnen de eerstgenoemde termijn geen opname plaats vindt of wanneer binnen 8 dagen na de opname geen bericht van Opdrachtgever wordt ontvangen.
- 7.5 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het werk is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd of als uit mededeling van Opdrachtgever blijkt dat het werk is goedgekeurd of Opdrachtnemer anderszins er gerechtvaardigd op mag vertrouwen dat het werk door Opdrachtgever is goedgekeurd, bijvoorbeeld door ingebruikneming. Na oplevering vervalt iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor gebreken die bij oplevering bekend zijn of redelijkerwijze kenbaar waren voor Opdrachtgever.

8 Garantie

- 8.1 Opdrachtnemer verstrekt op het werk de in de overeenkomst opgenomen garantie(s) voor de aldaar vermelde garantietermijn(en). Andere garanties zijn niet van toepassing.
- 8.2 De garantietermijn vangt aan na het verstrijken van de onderhoudstermijn na oplevering van de werkzaamheden. Wanneer geen sprake is van een onderhoudstermijn vangt de garantietermijn aan daags na afronding van de werkzaamheden.
- 8.3 Eventuele gebreken aan de door Opdrachtnemer geleverde en aangebrachte dakbedekking(sconstructie) dienen door Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na ontdekking aan Opdrachtnemer te worden gemeld.
- 8.4 Gebreken die onder een garantie vallen zullen zonder kosten voor Opdrachtgever door Opdrachtnemer worden gerepareerd binnen een redelijke termijn na melding van het gebrek.
- 8.5 Geen enkele garantie is van toepassing op gebreken:
 - 8.5.1 waarvan Opdrachtnemer aantoont dat deze hem niet kunnen worden toegerekend; en/of
 - 8.5.2 die het gevolg zijn van het niet uitvoeren van periodiek onderhoud; en/of
 - 8.5.3 die het gevolg zijn van oneigenlijk gebruik van het dak; en/of
 - 8.5.4 die het gevolg zijn van werkzaamheden aan of op het dak door derden en/of Opdrachtgever.

9 Annuleringsregeling

- 9.1 Na aanvaarding van de offerte van Opdrachtnemer door Opdrachtgever is de overeenkomst door Opdrachtgever uitsluitend te annuleren tegen vergoeding door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer van de schade die laatstgenoemde ten gevolge van de annulering lijdt. De te vergoeden schade omvat zowel geleden verlies (kosten inkoop e.d.) als gederfde winst. Annulering kan uitsluitend geschieden door middel van een schriftelijk bericht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Na ontvangst van annuleringsmededeling van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een schadeberekening verstrekken aan Opdrachtgever met de vraag of Opdrachtgever wenst te volharden in de annulering. Wanneer Opdrachtgever alsdan in de annulering volhardt, is Opdrachtgever verplicht de schade conform de schadeberekening aan Opdrachtnemer te vergoeden. Bij een annulering minder dan 30 werkdagen voor aanvang is de schadevergoeding gelijk aan 100 % van de overeengekomen opdrachtsom. Bij een annulering meer dan 30 werkdagen voor aanvang is de schadevergoeding gelijk aan 65% van de overeengekomen opdrachtsom.

- 9.2 In geval van een annulering van de overeenkomst of een deel daarvan dient Opdrachtgever Opdrachtnemer te vrijwaren voor aanspraken van derden als gevolg van of in verband met de annulering.
- 9.3 Indien Opdrachtgever een (deel van een) geplande werkdag wenst te verzetten en het verzoek daartoe wordt door Opdrachtgever minder dan 48 uur voor het geplande aanvang van de werkzaamheden aan Opdrachtnemer bekend gemaakt, is Opdrachtnemer bevoegd om de geplande uren tegen het gebruikelijke uurtarief aan Opdrachtgever aanvullend in rekening te brengen.

10 Meerwerk

- 10.1 Er is sprake van meerwerk ("Meerwerk") wanneer Opdrachtgever aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden of leveringen wenst die een verzwaring of uitbreiding van het werk tot gevolg hebben of leiden tot een hogere prijs. Er is ook sprake van Meerwerk als Opdrachtnemer aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden wenst of noodzakelijk acht omdat dit naar redelijk oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is voor de goede en vakkundige uitvoering van het werk of wanneer nieuwe of gewijzigde (overheids)voorschriften daartoe aanleiding geven.
- 10.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever indien er sprake is van Meerwerk. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever dan ook over de gevolgen voor de prijs van het werk. Opdrachtgever stemt in met het Meerwerk en de gevolgen daarvan, tenzij hij binnen 5 dagen na het bericht van Opdrachtnemer in de zin van dit artikellid bezwaar maakt tegen de gevolgen van het Meerwerk. In het geval van een dergelijk bezwaar is Opdrachtnemer niet verplicht om het Meerwerk uit te voeren.
- 10.3 Opdrachtgever is bevoegd om Meerwerk tussentijds na uitvoering van het meerwerk in rekening te brengen.

11 Prijzen en betaling

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, luiden prijzen altijd exclusief BTW.
- 11.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden werkzaamheden door Opdrachtnemer altijd uitgevoerd op regiebasis. Indien en voor zover een vaste projectprijs is overeengekomen, geldt die vaste projectprijs uitsluitend en alleen voor alle expliciet in de offerte cq opdrachtbevestiging vermelde zaken, kosten en werkzaamheden.
- 11.3 Wanneer geen termijnschema voor facturering is overeengekomen, is Opdrachtnemer bevoegd om te factureren naar de stand van het werk.
- 11.4 Kosten voor begrotingen, plannen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, impressies en 2D- en 3D-weergaven worden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever de offerte of aanbieding waarvan de begrotingen, plannen, ontwerpen etc. deel uitmaken tijdig aanvaardt en aldus de geoffreerde / aangeboden werkzaamheden aan Opdrachtnemer opdraagt.
- 11.5 Opdrachtnemer heeft het recht om de overeengekomen prijs te verhogen indien na het aanvaarden van de opdracht materiaalprijzen, prijzen van hulpmateriaal en grondstoffen zoals elektriciteit, prijzen van onderdelen die van derden worden betrokken, werkgeverslasten, invoerrechten, heffingen, belastingen zoals omzetbelasting, vrachtkosten en verzekeringspremies een verhoging ondergaan. Opdrachtnemer heeft dit recht ook wanneer de verhoging een gevolg is van al bij het aanvaarden van de opdracht voorzienbare omstandigheden. De verhoging van de prijs zal even hoog mogen zijn als de verhoging van voormelde prijzen, heffingen, belastingen en dergelijke.
- 11.6 De betalingstermijn voor facturen is 14 dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting en/of verrekening van enige betaling. Alle betalingstermijnen voor Opdrachtgever zijn fatale termijnen.
- 11.7 Opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te betalen voor het verstrijken van de betalingstermijn. Laat Opdrachtgever dit na, dan zendt Opdrachtnemer na het verstrijken van die termijn een schriftelijke betalingsherinnering aan Opdrachtgever en geeft hij deze de gelegenheid om binnen 14 dagen na ontvangst van die betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering Opdrachtgever nog steeds nalaat te betalen, is hij vanaf het verstrijken van de gestelde nadere termijn in verzuim. Opdrachtnemer kan dan een verdragingsrente in rekening brengen gelijk aan de wettelijke rente. Ook kan Opdrachtnemer dan aanspraak maken op een vergoeding voor gemaakte en te maken buitengerechtelijke kosten, in overeenstemming met de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten. Indien en voor zover Opdrachtgever ondanks de schriftelijke betalingsherinnering in gebreke blijft met de betaling, is Opdrachtnemer bevoegd om het werk stil te leggen. Dit recht tot het stilleggen van het werk laat andere rechten van Opdrachtnemer op grond van de wet volledig onverlet. Zolang Opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen tegenover de Opdrachtnemer heeft voldaan, blijven alle geleverde, maar nog niet in het werk verwerkte materialen eigendom van Opdrachtnemer.
- 11.8 De volledige prijs is geheel en onmiddellijk, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is, opeisbaar indien en voor zover:
 - 11.8.1 Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of indien hij surseance van betaling aanvraagt;
 - 11.8.2 Er conservatoir of executoriaal beslag gelegd wordt op goederen van Opdrachtgever en dit beslag niet is opgeheven binnen 8 dagen nadat het is gelegd;
 - 11.8.3 De Opdrachtgever, zo dit een natuurlijke persoon is, overlijdt;
 - 11.8.4 Opdrachtgever een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden of besluit tot liquidatie.
- 11.9 Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom van alle aan Opdrachtgever geleverde zaken voor zolang Opdrachtgever nog niet alle deel- en eindfacturen en eventueel verschuldigde vergoedingen voor (buiten)gerechtelijke kosten en verdragingsrente heeft voldaan aan Opdrachtnemer.

12 Retentierecht

- 12.1 Zolang Opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met Opdrachtnemer heeft voldaan, heeft Opdrachtnemer het recht van terughouding op alle zaken die hij van Opdrachtgever onder zich heeft. De kosten van uitoefening van dit recht komen voor rekening van Opdrachtgever. Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken blijft berusten bij Opdrachtgever. De uitoefening van dit recht leidt niet tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Opdrachtnemer is tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan Opdrachtnemer (personen in zijn dienst of door hem aangesteld daarbij inbegrepen) is toe te rekenen of voor zijn risico komt. Opdrachtnemer is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in het desbetreffende geval uitkeert vermeerderd met het

eigen risico van Opdrachtnemer, of – zo de aansprakelijkheidsverzekering de schade in het desbetreffende geval niet vergoedt – in ieder geval tot een bedrag gelijk aan maximaal 50 % (zegge: vijftig procent) van de aanneemsom van het betreffende werk of het relevante deel daarvan.

- 13.2 In geen geval is Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade die niet rechtstreeks het gevolg is van het schadeveroorzakend handelen of nalaten van Opdrachtnemer. Alle aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade, waaronder onder meer maar niet uitsluitend schade van derden of van de principaal, bedrijfssluiting en -stagnatie, verhuiskosten, opslagkosten, herinrichtingskosten, schoonmaakkosten, verblijfs- en hotelkosten, bouwplaats- en steigerkosten, begeleidingskosten en toezicht, inkomens- en/of omzetschade, gedeerde winst, vervangingskosten, etc. is uitgesloten.
- 13.3 Indien en voor zover tijdens de uitvoering van werkzaamheden sprake is van een plotselinge weersomslag waardoor schade (bijvoorbeeld door watertoetreding) dreigt, zal Opdrachtnemer zich redelijkerwijs inspannen om maatregelen te treffen ter voorkoming van schade, maar Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die alsdan door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van de plotselinge weersomslag.
- 13.4 Opdrachtgever is tegenover Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
- 13.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken die ontstaan of schade die ontstaat als een gevolg van de staat van de onroerende zaak waar Opdrachtnemer zijn werkzaamheden dient te verrichten vóór aanvang van de werkzaamheden.

14 Overmacht

- 14.1 In geval van overmacht heeft Opdrachtnemer het recht de levering van de materialen en/of de uitvoering van het werk op te schorten zolang de situatie van overmacht voortduurt, zonder dat Opdrachtnemer vanwege de ingetreden vertraging op enigerlei wijze aansprakelijk is tegenover Opdrachtgever. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst onmogelijk is of redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd, zoals in het geval van oorlog, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, oproer, onlusten, blokkade, verkeersbelemmeringen, algemene of partiële werkstaking, uitsluiting, gedwongen stilstand of sluiting, brand, watersnood, epidemie, ziekte van personeel, wanprestatie van toeleveranciers, vandalisme, bezetting (ook door krakers), atoomkernreacties, milieuramp, milieuverontreiniging ter plaatse van het uit te voeren werk en met de gezondheid van personen bedreigende gevolgen, acties van maatschappelijke groeperingen, in- of uitvoerverboden, en alle andere oorzaken buiten de invloed van Opdrachtnemer waardoor de benodigde grondstoffen, hulpmaterialen of onderdelen die van derden worden betrokken Opdrachtnemer niet of niet tijdig bereiken en/of Opdrachtnemer de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd niet kan bereiken of aldaar niet kan verblijven.

15 Bescherming van persoonsgegevens

- 15.1 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van het werk persoonsgegevens verwerkt, zal zij de voorschriften van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de daarop gebaseerde Nederlandse wet- en regelgeving in acht nemen. De wijze waarop Opdrachtnemer omgaat met persoonsgegevens is beschreven in het privacy statement van Opdrachtnemer, dat geraadpleegd en gedownload kan worden op de website van Opdrachtnemer.
- 15.2 Opdrachtgever (en andere betrokkenen) is gerechtigd om verzoeken te doen over de door Opdrachtnemer verwerkte persoonsgegevens. Opdrachtnemer zal dergelijke verzoeken behandelen in overeenstemming met het privacy statement.

16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer en op overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer als opdrachtnemer partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de conflictenrechtelijke bepalingen. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 16.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is, met uitsluiting van iedere andere rechtbank. Dit is alleen anders indien en voor zover Opdrachtnemer een gerechtelijke procedure opstart tegen Opdrachtgever en de betreffende kwestie behoort tot de bevoegdheid van de kantonrechter, in welk geval de woonplaats van Opdrachtgever bepalend is voor de relatieve bevoegdheid van de rechtbank.